

# frifri



**JUSQU'À 30€ DE  
REMBOURSÉS SUR  
VOTRE FRITEUSE OU  
AIRFRYER FRIFRI.**

**DU 17/04 AU 31/05**



# CONDITIONS DE PARTICIPATION DE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT « FRIFRI » DU 17/04/2026 AU 31/05/2026

## QUI ORGANISE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT ?

L'organisateur de l'Offre De Remboursement « Frifri » (« l'Offre ») est DALCQ S.A, Rue de Hainaut 86, 6180 Courcelles, Belgique.

Pour la réalisation de l'Offre De Remboursement, DALCQ S.A a fait appel à l'agence suivante : Hashting Solutions NV Veldstraat 49 2547 Lint Belgium. L'agence a le droit de consulter, traiter et enregistrer les données saisies par vous lors de votre inscription dans le cadre de l'Offre De Remboursement, conformément aux dispositions relatives à la protection des données (voir ci-dessous).

## L'OFFRE DE REMBOURSEMENT

- L'Offre De Remboursement ne s'applique qu'aux achats en magasin ou sur internet par des consommateurs majeurs résidant - et ayant un compte bancaire - en France, entre le 17/04/2026 à partir de 00h01 et le 31/05/2026 inclus jusque 23h59, des produits de la marque « Frifri » participants (voir la liste des Produits Participants en Annexe 1), dans le respect des conditions ci-dessous.
- Le montant de remboursement en application de cette Offre De Remboursement dépend du prix d'achat TTC du Produit Participant ; si vous désirez connaître le montant de Remboursement correspondant au prix de votre achat d'un Produit Participant, veuillez-vous référer à l'Annexe 2.

Si les conditions sont respectées et votre dossier est validé, DALCQ S.A vous remboursera via son agent le montant mentionné dans le tableau en Annexe 2.

En participant à l'Offre De Remboursement, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions de participation.

## EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

Les produits d'occasion ou reconditionnés même acquis via le site de frifri-shop.fr ou des sites de vente aux enchères ne sont pas éligibles.

Tout achat d'autres produits que ceux mentionnés en Annexe 1, ou effectué par des personnes qui ne sont pas résidentes en France, ou effectué à l'étranger ne pourra pas bénéficier de l'Offre de Remboursement.

L'Offre de Remboursement est limitée à une seule demande : il ne peut y avoir qu'un seul remboursement par achat bien que plusieurs achats puissent chacun et individuellement bénéficier de l'Offre de Remboursement, à condition que chacun de ces achats remplisse les présentes conditions de participation.

L'Offre de Remboursement est réservée aux clients finaux consommateurs, à l'exclusion des professionnels. Les revendeurs ou détaillants ne peuvent pas bénéficier de l'Offre de Remboursement, même au nom et à la place ou pour le compte du client final.

L'Offre de Remboursement n'est pas cumulable avec les opérations de type "flash sales" proposées sur le site frifri-shop.fr. Tout achat réalisé dans le cadre d'une flash sale ne pourra donc pas bénéficier de l'Offre de Remboursement.

## COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT ?

Pour bénéficier de l'Offre De Remboursement, l'ensemble des présentes conditions de participation doit impérativement être respecté afin que l'Offre De Remboursement soit validée.

Attention : vous demeurez seul responsable du contenu du formulaire et du dossier de participation, notamment des pièces justificatives envoyées. Ce principe persiste même si votre revendeur ou détaillant l'a rempli et/ou complété pour vous.

### 1. L'ACHAT

Achetez un des Produits Participants neufs énumérés en Annexe 1 entre le 17/04/2026 à partir de 00h01 et le 31/05/2026 inclus jusque 23h59.

Assurez-vous de respecter toutes les présentes conditions de participation, et ne pas tomber dans un des cas d'exclusions mentionnés ci-dessus.

### 2. L'INSCRIPTION

- Enregistrez votre achat en ligne\* via le site <https://frifri-shop.fr/> pour le 14/06/2026 à 23h59 au plus tard.

- Renseignez correctement, entièrement et de manière sincère le formulaire de participation à l'Offre De Remboursement accessible en ligne\*.

\*Si vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire, envoyez un e-mail à [info@hashting.support](mailto:info@hashting.support) en rappelant le nom de l'Offre De Remboursement concernée, du lundi au vendredi de 9h à 17h, hormis les jours fériés. Nous vous aiderons à vous inscrire ce qui vous permettra d'obtenir le numéro de participation que vous devrez joindre sur papier libre à vos pièces justificatives.

### 3. VOTRE FORMULAIRE DE PARTICIPATION

Regroupez tous les éléments énumérés ci-dessous dans votre formulaire de participation dument complété :

- Vos coordonnées complètes (adresse en France, âge, e-mail ; voir formulaire)
- Coordonnées bancaires complètes en France, (Code IBAN et BIC, nom du titulaire du compte ; voir formulaire)
- Détails de votre achat (référence du Produit Participant acheté, lieu ou site de votre achat ; voir formulaire)
- La photo de l'entièreté de la facture ou du ticket de caisse de votre achat (les bons de commande ou attestations d'achat émanant d'intermédiaires de vente ne seront pas acceptés)
- La photo du code EAN découpé de votre appareil. (Code EAN= code de 13 chiffres sous le code-barre du produit)



- Envoyez votre dossier complet en une seule fois via le formulaire de participation pour le 14/06/2026 à 23h59 au plus tard.

- Conservez le mail de confirmation de votre participation (contrôlez si le mail de confirmation n'arrive pas dans vos courriers indésirables ou spams).

### 4. TRAITEMENT DU DOSSIER ET REMBOURSEMENT

Votre dossier sera analysé par DALCQ S.A./ son agent qui se réserve le droit de demander des informations ou documents complémentaires.

Sous réserve du respect de l'intégralité des présentes conditions de participation de l'Offre de Remboursement, vous recevrez un e-mail de confirmation de la VALIDATION de votre dossier endéans les 5 jours ouvrables.

A condition que votre dossier ait été validé, le Remboursement du montant correspondant à votre achat (comme indiqué en Annexe 2) sera effectué uniquement sur le compte bancaire dont vous êtes titulaire et que vous nous aurez communiqué dans le formulaire de participation. Le Remboursement sera effectué dans un délai maximal de 30 jours à compter de la date limite de participation.

Veuillez noter que tout frais que vous encouriez pour votre participation ne sera pas remboursé.

### 5. REFUS DU DOSSIER ET REMBOURSEMENTS INDUS

Vous vous engagez à prendre connaissance avec soin de l'ensemble des démarches vous incombant et à vous assurer que toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande ont été fournies. DALCQ S.A exclut toute responsabilité relative à une demande perdue, incomplète, retardée, illisible, frauduleuse ou reçue au-delà du délai imparti par votre faute ou celle d'un tiers.

DALCQ S.A se réserve le droit de refuser tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les présentes conditions de participation de l'Offre de Remboursement, portant des références non comprises dans l'Offre de Remboursement, insuffisamment complété.

Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà de la date limite de participation.

Aucun dossier (incluant les pièces justificatives) ne sera restitué.

Aucun remboursement en application de l'Offre de Remboursement ne sera effectué si vous n'êtes pas personnellement titulaire du compte bancaire que vous aurez référencé.

Aucun remboursement en application de l'Offre de Remboursement ne sera effectué si vous échangez un Produit Participant ou annulez votre achat, notamment en ligne ou dans le cadre d'une opération « Satisfait ou Remboursé », même si l'échange ou le retrait du participant ne concerne

qu'une partie de l'achat. Si un tel échange ou annulation devait être effectuée après le dépôt du formulaire, vous êtes tenus d'en informer DALCQ S.A dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de votre demande d'échange ou d'annulation à l'adresse e-mail suivante : [info@hashting.support](mailto:info@hashting.support). Si un remboursement a déjà eu lieu en application de l'Offre de Remboursement, les sommes déjà versées devront alors être intégralement remboursées à DALCQ S.A à sa demande. A défaut, DALCQ S.A se réserve le droit d'intenter une action en justice à votre encontre.

En cas de paiements indus de la part de DALCQ S.A, notamment s'il s'avère que la demande de Remboursement est basée sur des données erronées ou incomplètes, même de manière involontaire ou par simple négligence, les sommes déjà versées devront alors être intégralement remboursées à DALCQ S.A à sa demande. A défaut, DALCQ S.A se réserve le droit d'intenter une action en justice à votre encontre.

En cas de refus de votre dossier pour non-conformité, vous recevrez un e-mail de MOTIVATION (avec les détails des raisons du refus ou du caractère incomplet de votre dossier) au maximum 5 jours ouvrables après réception du dossier.

### INTERRUPTION OU ANNULATION DE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT

DALCQ S.A se réserve le droit de mettre fin ou d'interrompre l'Offre de Remboursement à tout moment en cas de dysfonctionnements, perturbations, falsifications, virus ou incidents similaires affectant l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le déroulement de l'Offre de Remboursement. L'interruption ou annulation anticipée de l'Offre de Remboursement ne donne droit à aucune réclamation.

### CONTACTS

Pour toute question n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [info@hashting.support](mailto:info@hashting.support).

Les questions, remarques relatives à l'Offre de Remboursement et plaintes éventuelles doivent parvenir par e-mail à l'adresse [info@hashting.support](mailto:info@hashting.support) pour la date limite de participation au plus tard. L'absence de réaction de la part du prestataire à un message ou un courrier ne peut en aucun cas être considérée comme un accord avec le contenu de ce message ou de ce courrier.

### DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies au cours de cette Offre de Remboursement, par DALCQ S.A ou son agent, sont nécessaires à sa mise en oeuvre, et seront traitées pour les stricts besoins de celle-ci et en accord complet avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la politique de confidentialité d'DALCQ S.A.

Conformément à la législation nationale en vigueur relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, en tant que participant, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse suivante : [info@hashting.support](mailto:info@hashting.support).

### DIVERS

Les présentes conditions de participation sont disponibles sur le site de [www.frifri-shop.fr](http://www.frifri-shop.fr). Elles sont soumises au droit français. Toute procédure judiciaire est exclue.

### ANNEXE 1 : PRODUITS PARTICIPANTS

Si les conditions mentionnées dans ces Conditions de participation sont remplies, les achats suivants effectués

en magasin ou en ligne sont éligibles au de remboursement selon le tableau de remboursement repris ci-dessous

en Annexe 2 « Montants des remboursements » :

Airfryers	
FR10805017BLP	5.412.144.654.356
FR0813028BLP	5.412.144.654.370
Deepfryers	
F910TR2	5.412.144.829.273
F918RR2	5.412.144.829.235
F9182	5.412.144.829.242
F8282	5.412.144.829.228
F28402	5.412.144.829.266
F918RR2DUO	5.412.144.829.297
F8292DUO	5.412.144.829.310
F1518	5.412.144.151.831

Deepfryers	
F1528	5.412.144.152.845
F1900	5.412.144.190.014
F3528R	5.412.144.352.832
F3528	5.412.144.352.801
F3528B	5.412.144.352.818
F3528A	5.412.144.352.825
F3528RDUO	5.412.144.352.870
F3528DUO	5.412.144.352.887
F3528BDUO	5.412.144.352.894
F4528	5.412.144.452.822
F4528B	5.412.144.452.839
F4528DUO	5.412.144.452.808
F4528BDUO	5.412.144.452.815
F1905	5.412.144.190.526
F1905R	5.412.144.192.025
F1905A	5.412.144.190.885
F1905AS	5.412.144.190.595
F1905B	5.412.144.190.748
F1905DUO	5.412.144.190.571
F1905RDUO	5.412.144.190.588
F1905ADUO	5.412.144.190.502
F1905BDUO	5.412.144.190.564
F1948	5.412.144.194.883
F1948AS	5.412.144.194.814
F1948B	5.412.144.194.920
F1948DUO	5.412.144.194.838
F1948BDUO	5.412.144.194.821
F5828	5.412.144.582.840
F5828DUO	5.412.144.582.895
F5848	5.412.144.584.851
F5848DUO	5.412.144.584.899
F1968	5.412.144.196.856
F1968DUO	5.412.144.456.776
F1998	5.412.144.199.833
F1998DUO	5.412.144.456.660
FDU2835CL	5.412.144.283.525
F285RR	5.412.144.285.000
F905RR	5.412.144.090.529
F905W	5.412.144.090.567
F2860	5.412.144.028.607
FRI45ROSE	5.412.144.452.341
FSPRO45XXL	5.412.144.452.846
F3532	5.412.144.353.211
F4828	5.412.144.482.805
FSPRO35	5.412.144.280.357
F4628	5.412.144.462.807
F4848	5.412.144.484.809
F4848DUO	5.412.144.484.823
F3032CR2	5.412.144.654.400
F3028CL	5.412.144.302.813
F400	5.412.144.400.007
F918	5.412.144.091.885
F918RR	5.412.144.092.080
F918RN	5.412.144.092.349
F3032KR	5.412.144.030.327
F2840	5.412.144.284.003
F828	5.412.144.082.838
F910ED	5.412.144.489.156
F910TR	5.412.144.190.001
FSPRO30	5.412.144.392.081
F1900R	5.412.144.019.209
F1528B	5.412.144.152.845
FSPRO40XL	5.412.144.280.043
F1618	5.412.144.016.185
F4028	5.412.144.402.810
FR1011514GRP	5.412.144.654.509

### ANNEXE 2 : MONTANTS DES REMBOURSEMENTS

Si les conditions mentionnées dans ces Conditions de participation sont remplies, les achats des Produits Participants énumérés en Annexe 1 bénéficieront des montants de remboursement correspondant au prix de votre achat d'un Produit Participant suivants :

Montant TTC payé pour le produit participant	Montant du remboursement correspondant*
59,99€ - 74,99€	10,00€
75€ - 89,99€	15,00€
90€ - 114,99€	20,00€
115€ - 129,99€	25,00€
>130€	30,00€

\* à condition de respecter toutes les conditions de l'Offre de Remboursement